

2022年1月28日

契約企業ご担当者各位

株式会社セラヴィリゾート泉郷

当社宿泊施設の一部における臨時休館について

表題の件、現在、新型コロナウイルス感染症拡大に伴うまん延防止等重点措置の対象区域が広がる中、予定期間終了後も先が見通せない不安定な状況は依然として継続しています。

かかる状況を踏まえ、安定的に事業を継続していくために必要な対応について検討を重ねた結果、2022年3月17日（木）までの期間において、下記の通り、当社宿泊施設の一部において臨時休館を行う判断をしました。臨時休館とする施設の営業再開日につきましては、今後の状況を注視しながら慎重に判断し、一部または全部の施設で臨時休館を延長または短縮する可能性もございます。その際は、再開日を改めてお知らせいたします。

なお、臨時休館期間中にご予約を頂戴しているお客様につきましては、各宿泊施設または弊社予約センターより順次ご連絡の上、ご予約内容の変更または取消のお願いをさせていただきます。

お客様ならびに関係各位にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象施設と対象期間：

2022年1月28日～3月17日において、以下の施設、記載した日程において臨時休館いたします。

なお、混乱を防止する観点より、臨時休館以外の情報（年度当初より予定していた施設保全のための休館日）も含めた全ての休館情報を記載いたします。

(1) ネオオリエンタルリゾート八ヶ岳高原

2月 6日（日）～ 2月 9日（水）

2月13日（日）～ 2月17日（木）

2月20日（日）～ 2月25日（金）

2月27日（日）～ 3月 3日（木）

3月 7日（月）～ 3月10日（木）

3月14日（月）～ 3月17日（木）

※2月14日～17日は、年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(2) ホテルアンビエント蓼科、コテージ、わんわんパラダイス

2月 7日（月）～ 2月10日（木）

2月13日(日)～2月17日(木)
2月21日(月)～2月24日(木)
2月27日(日)～3月3日(木)
3月7日(月)～3月10日(木)
3月13日(日)～3月17日(木)

(3) ホテルアンビエント安曇野、コテージ、わんわんパラダイス

2月6日(日)～2月10日(木)
2月13日(日)～2月18日(金)
2月20日(日)～2月25日(金)
2月27日(日)～3月4日(金)
3月7日(月)～3月11日(金)
3月14日(月)～3月17日(木)

(4) ハヶ岳わんわんパラダイスコテージ

2月6日(日)～2月9日(水)
2月13日(日)～2月17日(木)

※2月14日～17日は、年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(5) 高山わんわんパラダイスホテル&コテージ

2月1日(火)～2月2日(水)
2月8日(火)～2月9日(水)
2月14日(月)～2月17日(木)
2月22日(火)～2月24日(木)
2月27日(日)～3月4日(金)
3月7日(月)～3月10日(木)
3月15日(火)～3月17日(木)

※2月1日～2日、2月8日～9日、2月15日～16日、2月22日～23日、3月1日～2日、
3月8日～9日、3月15日～16日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(6) 松阪わんわんパラダイス 森のホテルスメール

2月14日(月)～2月28日(月)

※施設保全のための休館日となります。

(7) Wan's Resort 山中湖

1月31日(月)～2月4日(金)
2月7日(月)～2月9日(水)
2月13日(日)～2月17日(木)
3月1日(火)～3月3日(木)

※1月31日～2月4日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(8) ホテルアンビエント伊豆高原 本館・コテージ、
浜名湖グランドホテルさざなみ館

1月28日(金)～3月17日(木)

※運営態変更に伴う改修工事のため休館日となります。

2. 本社及び支社の営業体制について

東京本社、名古屋支社はテレワークでの営業体制を導入し、出勤は最低限の人数での運営とさせていただきます。そのためお問い合わせの対応が通常よりも遅れることがございます。誠に恐れ入りますがご了承くださいませ。

3. 予約センターの営業について

予約センターは通常通り営業しておりますので、日程や施設の変更などお気軽にご相談くださいませ。

予約専用電話：050-5846-1234

受付時間：10時～18時(月～土) ※日曜、祝日は除く

なお、WEBサイトからもご予約の変更・お取り消しをいただくことができます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

セラヴィリゾート泉郷 セールス&マーケティング本部 営業業務部

電話：03-5981-2310

受付時間：10時～17時(月～金) ※土曜・日曜日、祝日は除く

メール：clublife@izumigo.co.jp

なお、上記内容については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。

以上