

2021年5月7日

お客様各位
関係各位

株式会社セラヴィリゾート泉郷

弊社宿泊施設の一部における臨時休館の延長対応について(5月7日更新情報)

平素より株式会社セラヴィリゾート泉郷に格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

「緊急事態宣言」の期間延長及び対象地域追加等の政府発表の通り、依然として、新型コロナウイルス感染症の収束が予測できない状況となっております。

弊社としましても、この状況を重く受けとめ、感染拡大防止に最大限の協力をする事、また、その上で安定的に事業を継続していくために必要な対応について検討を重ねた結果、下記の期間において一部宿泊施設の運営を中止して臨時休館とする判断をさせていただきました。

臨時休館とする施設の営業再開日につきましては、今後の状況を注視しながら慎重に判断し、一部または全部の施設で臨時休館を延長または短縮する可能性もございます。その際は、再開日を改めてお知らせいたします。

なお、臨時休館期間中にご予約を頂戴しているお客様につきましては、各宿泊施設または弊社予約センターより順次ご連絡の上、ご予約内容の変更または取消のお願いをさせていただきます。

お客様ならびに関係各位にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象施設と対象期間

以下の施設について、記載した日程において臨時休館いたします。

(1) ネオオリエンタルリゾート八ヶ岳高原

2021年5月9日(日)～5月12日(水)

2021年5月16日(日)～5月20日(木)

2021年5月23日(日)～5月28日(金)

(2) ホテルアンビエント蓼科、コテージ、わんわんパラダイス

2021年5月9日(日)～5月13日(木)

2021年5月18日(火)～5月20日(木)

(3) ホテルアンビエント伊豆高原、コテージ

2021年5月 6日（木）～5月14日（金）

2021年5月16日（日）～5月20日（木）

2021年5月23日（日）～5月28日（金）

※アネックスは年度当初より予定していた設備点検のための休館日（5月10日～5月13日）以外の日程では通常営業を行います。

(4) 清里高原ホテル

2021年5月24日（月）～5月26日（水）

(5) ホテルアルティア鳥羽

2021年5月10日（月）～5月12日（水）

2021年5月18日（火）～5月20日（木）

2021年5月24日（月）～5月27日（木）

(6) 鳥羽わんわんパラダイスホテル

2021年5月 9日（日）～5月13日（木）

2021年5月23日（日）～5月27日（木）

(7) 高山わんわんパラダイスホテル、コテージ

2021年5月10日（月）～5月12日（水）

(8) Wan's Resort 城ヶ崎海岸

2021年5月 9日（日）～5月13日（木）

2021年5月24日（月）～5月26日（水）

2. 以下の業務は通常営業いたします。

- ・別荘地の管理業務（八ヶ岳地区、伊豆高原地区、蓼科地区、安曇野地区）
- ・八ヶ岳地区の建物修理に関するご相談（八ヶ岳ビルドワークス）

3. 本件に関するお問い合わせ先：

ご宿泊予約のキャンセル及び変更などのご連絡は各宿泊施設へお願い致します。

その他のお問い合わせに関しましては、以下のお問い合わせフォームからご連絡をお願い致します。

<https://www.izumigo.co.jp/company/contact/input/>

なお、上記内容については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。

以上