

2021年5月20日

契約企業ご担当者各位

株式会社セラヴィリゾート泉郷

弊社宿泊施設の一部における臨時休館の延長対応について

平素より株式会社セラヴィリゾート泉郷に格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。2021年5月20日現在、日本政府から9都道府県を対象として「緊急事態宣言」が発令されておりますが、依然として、新型コロナウイルス感染症の拡大に収束の兆しは見られず、2021年5月31日が期日となっている緊急事態宣言の期間が延長され、対象区域が拡大されることなども想定せざるを得ない状況となっております。

弊社としましても、この状況を重く受けとめ、感染拡大防止に最大限の協力をすること、また、その上で安定的に事業を継続していくために必要な対応について検討を重ねた結果、下記の期間において一部宿泊施設の運営を中止して臨時休館とする判断をさせていただきました。

臨時休館とする施設の営業再開日につきましては、今後の状況を注視しながら慎重に判断し、一部または全部の施設で臨時休館を延長または短縮する可能性もございます。その際は、再開日を改めてお知らせいたします。

なお、臨時休館期間中にご予約を頂戴しているお客様につきましては、各宿泊施設または弊社予約センターより順次ご連絡の上、ご予約内容の変更または取消のお願いをさせていただきます。

お客様ならびに関係各位にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象施設と対象期間

以下の施設について、記載した日程において臨時休館いたします。

(1) ネオオリエンタルリゾート八ヶ岳高原

2021年5月20日(木)

2021年5月23日(日)～5月28日(金)

2021年5月30日(日)～6月3日(木)

2021年6月6日(日)～6月11日(金)

(2) ホテルアンビエント蓼科、コテージ、わんわんパラダイス

2021年5月20日(木)

2021年5月31日(月)～6月3日(木)

2021年6月7日(月)～6月10日(木)

(3) ホテルアンビエント伊豆高原、コテージ

2021年5月20日(木)

2021年5月23日(日)～5月28日(金)

2021年5月30日(日)～6月4日(金)

2021年6月6日(日)～6月11日(金)

※2021年5月20日、5月26日～27日、6月2日～3日、6月9日～10日は年度当初より
予定している施設保全のための休館日となります。

※上記期間中アネックスは通常営業を行います。

(4) 清里高原ホテル

2021年5月24日(月)～5月26日(水)

2021年6月1日(火)～6月3日(木)

2021年6月8日(火)～6月9日(水)

※2021年6月8日～9日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(5) ホテルアルティア鳥羽

2021年5月20日(木)

2021年5月24日(月)～5月27日(木)

2021年5月31日(月)～6月3日(木)

2021年6月6日(日)～6月10日(木)

(6) 浜名湖グランドホテルさざなみ館

2021年5月31日(月)～6月3日(木)

2021年6月6日(日)～6月10日(木)

(7) 鳥羽わんわんパラダイスホテル

2021年5月23日(日)～5月27日(木)

2021年6月2日(水)～6月4日(金)

2021年6月6日(日)～6月10日(木)

※2021年6月8日～10日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(8) 高山わんわんパラダイスホテル、コテージ

2021年5月25日(火)～5月26日(水)

2021年5月31日(月)～6月3日(木)

2021年6月8日(火)～6月9日(水)

※2021年5月25日～26日、6月1日～2日、6月8日～9日は年度当初より予定している
施設保全のための休館日となります。

(9) Wan' sResort 城ヶ崎海岸

2021年5月24日(月)～5月26日(水)

2021年5月31日(月)～6月3日(木)

2021年6月7日(月)～6月11日(金)

2. 本社及び支社の営業体制について

東京本社、名古屋支社はテレワークでの営業体制を導入し、出勤は最低限の人数での運営とさせていただきます。そのためお問い合わせの対応が通常よりも遅れることがございます。誠に恐れ入りますがご了承くださいませ。

3. 予約センターの営業について

予約センターは通常通り営業しておりますので、予約専用電話・WEBサイトより、ご予約の変更・お取り消しをいただくことができます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

セラヴィリゾート泉郷 会員事業本部 営業業務部

電話 : 03-5981-2310

受付時間 : 10時～17時(月～金) ※土曜・日曜日、祝日は除く

メール : clublife@izumigo.co.jp

※ご予約に関するお問い合わせは、弊社予約センター(050-5846-1234)にご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、上記内容については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。

以上