

2021年6月4日

契約企業ご担当者各位

株式会社セラヴィリゾート泉郷

### 弊社宿泊施設の一部における臨時休館の延長対応について

平素より株式会社セラヴィリゾート泉郷に格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

2021年5月28日、日本政府により、東京都、大阪府など9都道府県を対象として発令中の緊急事態宣言の期限（2021年5月31日）を2021年6月20日まで延長とする決定がなされました。

弊社としましても、この状況を重く受けとめ、感染拡大防止に最大限の協力をする事、また、その上で安定的に事業を継続していくために必要な対応について検討を重ねた結果、下記の期間において一部宿泊施設の運営を中止して臨時休館とする判断をさせていただきました。

臨時休館とする施設の営業再開日につきましては、今後の状況を注視しながら慎重に判断し、一部または全部の施設で臨時休館を延長または短縮する可能性もございます。その際は、再開日を改めてお知らせいたします。

なお、臨時休館期間中にご予約を頂戴しているお客様につきましては、各宿泊施設または弊社予約センターより順次ご連絡の上、ご予約内容の変更または取消のお願いをさせていただきます。

お客様ならびに関係各位にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### 記

##### 1. 対象施設と対象期間：

2021年6月4日～6月26日における、施設別の休館日程を以下に記載いたします。

※混乱を防止する観点より、臨時休館以外の情報（年度当初より予定していた施設保全のための休館日）も含めた全ての休館情報を記載しております。

##### (1) ネオオリエンタルリゾート八ヶ岳高原

2021年6月 6日（日）～6月11日（金）

2021年6月13日（日）～6月17日（木）

2021年6月20日（日）～6月24日（木）

##### (2) ホテルアンビエント蓼科、コテージ、わんわんパラダイス

2021年6月 7日（月）～6月10日（木）

2021年6月14日（月）～6月17日（木）

2021年6月21日（月）～6月24日（木）

(3) ホテルアンビエント伊豆高原、コテージ

2021年6月 4日（金）

2021年6月 6日（日）～6月11日（金）

2021年6月13日（日）～6月18日（金）

2021年6月20日（日）～6月25日（金）

※2021年6月9日～10日、6月16日～17日、6月21日～24日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

※ホテルアンビエント伊豆高原アネックスは、2021年6月21日～24日を除き、通常営業を行います。

(4) 清里高原ホテル

2021年6月 8日（火）～6月 9日（水）

2021年6月21日（月）～6月23日（水）

※2021年6月8日～9日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(5) ホテルアルティア鳥羽

2021年6月 6日（日）～6月10日（木）

2021年6月21日（月）～6月24日（木）

※2021年6月21日～23日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(6) 浜名湖グランドホテルさざなみ館

2021年6月 6日（日）～6月10日（木）

2021年6月13日（日）～6月18日（金）

2021年6月21日（月）～6月25日（金）

(7) 伊豆わんわんパラダイスホテル

2021年6月21日（月）～6月24日（木）

※2021年6月21日～24日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(8) 鳥羽わんわんパラダイスホテル

2021年6月 4日（金）

2021年6月 6日（日）～6月10日（木）

2021年6月21日（月）～6月24日（木）

※2021年6月8日～10日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(9) 高山わんわんパラダイスホテル、コテージ

2021年6月 8日（火）～6月 9日（水）

2021年6月13日（日）～6月17日（木）

2021年6月20日（日）～6月24日（木）

※2021年6月8日～9日、6月15日～16日、6月21日～24日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(10) 松阪わんわんパラダイスホテル

2021年6月14日（月）～6月17日（木）

※2021年6月15日～17日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(11) Wan' s Resort 山中湖

2021年6月15日（火）～6月17日（木）

※2021年6月15日～17日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

(12) Wan' s Resort 城ヶ崎海岸

2021年6月 7日（月）～6月11日（金）

2021年6月21日（月）～6月25日（金）

※2021年6月21日～24日は年度当初より予定している施設保全のための休館日となります。

## 2. 本社及び支社の営業体制について

東京本社、名古屋支社はテレワークでの営業体制を導入し、出勤は最低限の人数での運営とさせていただきます。そのためお問い合わせの対応が通常よりも遅れることがございます。誠に恐れ入りますがご了承くださいませ。

## 3. 予約センターの営業について

予約センターは通常通り営業しておりますので、予約専用電話・WEB サイトより、ご予約の変更・お取り消しをいただくことができます。

## 4. 本件に関するお問い合わせ先

セラヴィリゾート泉郷 会員事業本部 営業業務部

電話 : 03-5981-2310

受付時間 : 10時～17時（月～金）※土曜・日曜日、祝日は除く

メール : clublife@izumigo.co.jp

※ご予約に関するお問い合わせは、弊社予約センター（050-5846-1234）にご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、上記内容については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。

以上