

新型コロナウイルス感染症への対策について

— すべてのお客様の健康と安全の促進へ向けて —

ラフォーレ倶楽部各ホテルは以下ガイドラインを順守し、すべてのお客様の健康と安全の促進のため、三密を回避し、徹底した衛生管理と従業員の健康管理を実施してまいります。

◆徹底した衛生管理



- ・客室やパブリックスペースの徹底した除菌清掃
- ・ホテルエントランス、レストラン入り口等での消毒の実施
- ・共通接触物の減少と利用時の消毒の徹底
- ・施設の定期的な換気



- ・お食事のbuffetスタイルでの提供を一時的に休止し、コースまたはセットメニューでの提供
- ・お部屋食メニューやテイクアウトメニューのご用意

◆三密回避



- ・チェックイン時、フロントカウンター以外のスペース活用などによる混雑緩和
- ・エレベーターご利用時の人数制限
- ・お部屋食のご用意や、フロントに立ち寄らずご出発いただける仕組みなど、可能な限りの非対面・非接触の推進
- ・レストラン入店人数制限やテーブル間隔を広げた混雑緩和



- ・送迎バスの換気・アルコール消毒徹底

◆従業員の健康管理



- ・マスクの着用
- ・本人、家族を含む検温や体調観察、日々の手洗いうがいなどの徹底した健康管理

◆お客様の健康増進に資する各種プログラムの推進

お客様の健康増進の為のウェルネスプログラムのご用意や活力の高まるお食事の開発をホテル毎に実施しております。

《お客様へのお願い》



- ・ご予約時やご来館時の検温、健康チェックシートのご記入などの体調チェックにご協力をお願い致します。

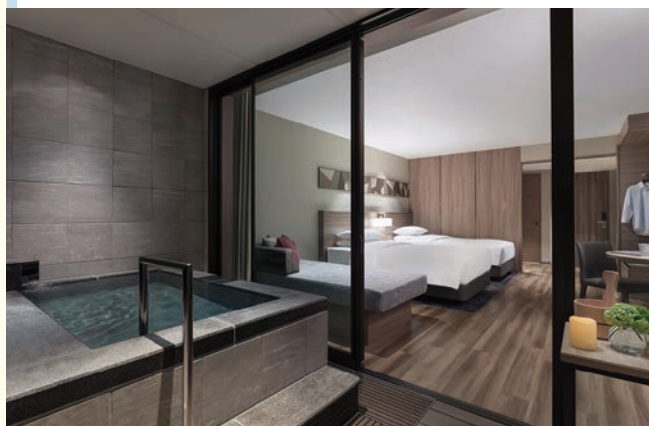


- ・館内パブリックエリアでのマスクの着用をお願い致します。

これらのガイドラインは、政府及び自治体が発表する方針等の状況にあわせて地域経済活動との連携をはかりながら更新されます。私たちは、これらのガイドラインを順守し、新たなテクノロジーの導入や経営資源を掛け合わせることで、お客様や従業員のさらなる身体の健康、心の健康、社会的な健康を実現し、さまざまな日本の魅力とともに思い出に残る時間をこれからもご提供致します。

※2020年5月現在

【お問合せ先】森トラスト・ホテルズ&リゾート株式会社 クラスターセールス&マーケティング部 TEL: 03-6409-2803 E-mail: honeigyo@lafort.co.jp



安心・安全にお過ごしいただくこの時期におすすめの「温泉付客室」をラフォーレ倶楽部では300室以上ご用意しております。

【2020年度会員料金／温泉付客室素泊まり】 定員利用時1名様あたり／税別



伊豆修善寺・富士山中湖・軽井沢・琵琶湖・南紀白浜

COURTYARD
BY MARRIOTT

白馬

7,500円～



箱根強羅・伊東・修善寺

7,500円～

※伊東は6,500円～

※那須はスタンダードルーム4,200円～をご用意しております。(温泉付き客室はございません)
※ラフォーレ蔵王リゾート&スパは全館クローズ中 ※ホテル・日程により1泊2食付のご予約に限らせていただく場合がございます。